



# PERSEKUTUAN PERSATUAN DOKTOR PERUBATAN SWASTA MALAYSIA FEDERATION OF PRIVATE MEDICAL PRACTITIONERS' ASSOCIATIONS, MALAYSIA

Unit 1.6, Level 1, Enterprise 3B, Technology Park Malaysia (TPM), Jalan Inovasi 1  
Lebuhraya Puchong – Sungei Besi, Bukit Jalil, 57000 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan  
Tel : (603) 8996 0700, 8996 1700, 8996 2700 Fax : (603) 8996 4700 Email : secretariat@fpmpam.org

## (SURAT TERBUKA)

Tarikh: 16hb September 2023

**YAB Dato' Seri Anwar bin Ibrahim**  
**Perdana Menteri Malaysia**

Yang Amat Berhormat

### **Kerajaan harus mengawal selia MCOs untuk menjaga keselamatan dan memastikan Kualiti Penjagaan Pesakit**

#### **Pengenalan:**

Pentadbir Pihak Ketiga (TPA), Syarikat Faedah Pekerja Milik Insurans adalah orang tengah dalam perniagaan penjagaan kesihatan untuk pekerja-pekerja di sektor swasta melalui pentadbiran perolehan rawatan perubatan menggunakan langkah-langkah pengekalan kos.

Di bawah *Private Healthcare Facilities & Services Act (PHFSA)* 1998, entiti ini ditakrifkan secara kolektif sebagai organisasi penjagaan terurus (MCO).

Peranan MCO dalam Faedah Perubatan Pekerja untuk Majikan di Malaysia adalah sebagai pentadbir ketiga (TPA) yang mengatur dengan pihak GP untuk merawat pesakit klien menggunakan langkah pembendungan kos sambil mendakwa ianya adalah untuk mengekalkan penjagaan kesihatan yang cekap & berkualiti. Sebaliknya, langkah pembendungan kos ini telah menghasilkan penjagaan terhad. Implikasi aliran sekatan ini akan menjejaskan kesihatan tenaga kerja negara.

Pada pendapat kami, model amalan perniagaan MCO semasa berkemungkinan akan mengakibatkan pelanggaran serius undang-undang yang berkaitan, termasuk Akta Perubatan PHFSA (1998) dan Peraturan (2006), Kod Kelakuan Profesional MMC, Garis Panduan Amalan Perubatan Yang Baik dan lain-lain, dengan itu akan menjejaskan kualiti rawatan perubatan untuk pesakit dan rakyat.

Kami, yang bertandatangan di bawah, dengan rendah hati membentangkan kebimbangan, penemuan dan cadangan, Forum Pengamal Swasta mengenai PKP yang diadakan pada 16 September 2023, untuk perhatian, pertimbangan dan tindakan segera Yang Amat Berhormat:

1. Beberapa isu khusus akibat daripada penganan terma dan syarat ("Peraturan Kuasi") (QR) oleh MCO adalah bertentangan dengan pematuhan undang-undang dan peraturan sedia ada. QR ini ditentukan secara unilateral oleh PKP tanpa perundingan sewajarnya dengan KKM, pengamal perubatan swasta, badan profesional perubatan, mengakibatkan kontrak tidak adil yang bertentangan dengan rawatan optimum untuk pesakit dan pembayaran balik yang adil untuk RMP.
2. QR menyekat hak pesakit untuk memilih doktor yang tepat, terhad kepada mereka yang berdaftar dengan MCO. Hubungan pesakit-doktor yang sedia ada juga terjejas apabila MCO menentukan klinik yang mereka lantik. Dengan perubahan MCO, pesakit terpaksa memulakan semula dengan penyedia penjagaan kesihatan baharu.



## PERSEKUTUAN PERSATUAN DOKTOR PERUBATAN SWASTA MALAYSIA FEDERATION OF PRIVATE MEDICAL PRACTITIONERS' ASSOCIATIONS, MALAYSIA

Unit 1.6, Level 1, Enterprise 3B, Technology Park Malaysia (TPM), Jalan Inovasi 1  
Lebuhraya Puchong – Sungei Besi, Bukit Jalil, 57000 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan  
Tel : (603) 8996 0700, 8996 1700, 8996 2700 Fax : (603) 8996 4700 Email : secretariat@fpmpam.org

- 3: MCO telah mengenakan QR ke atas hak doktor untuk memilih ubat dan tempoh rawatan pada setiap lawatan yang mana telah membawa kepada kesukaran untuk menyediakan penjagaan yang berasaskan bukti yang optimum kepada pesakit.
- 4: Sejak akhir-akhir ini, beberapa MCO telah mengeluarkan QR yang menghendaki pesakit untuk hanya berunding dengan doktor mereka dan pesakit diarahkan untuk mengambil ubat – ubat mereka dari farmasi tertentu sahaja. Mereka kemudian diminta untuk mengulangi pengambilan ubat mereka tanpa memerlukan penjagaan susulan dan pengawasan oleh doktor utama. QR khusus ini sama dengan pemisahan preskripsi bertentangan dengan proses kewajipan penjagaan terurus untuk pesakit. Ianya akan menjejaskan keselamatan kesihatan pesakit.
- 5: Terdapat juga QR yang menyatakan keadaan perubatan apa yang dibenarkan untuk dirawat oleh doktor dan boleh dibayar balik kepada doktor. Ini adalah gangguan pengurusan perubatan pesakit, dan merupakan pelanggaran peruntukan khusus PHFSA1998 dan Peraturan 2006.
- 6: Tambahan pula, terdapat juga QR yang menolak pembayaran untuk ubat-ubat tertentu walaupun ia adalah ubat berdaftar NPRA yang ditetapkan oleh doktor yang merawat untuk rawatan perubatan. Ini mengganggu hak berkanun doktor untuk membuat preskripsi. QR ini menyalahi undang-undang di Malaysia seperti yang telah disahkan dalam penghakiman Mahkamah Rayuan baru-baru ini; [.\(https://www.malaymail.com/news/malaysia/2023/08/25/in-covid-era-case-court-of-appeal-rules-doctors-can-dispense-ivermectin-to-patients-for-medical-treatment/87193\)](https://www.malaymail.com/news/malaysia/2023/08/25/in-covid-era-case-court-of-appeal-rules-doctors-can-dispense-ivermectin-to-patients-for-medical-treatment/87193)

### **Forum ini ingin memberi perhatian kepada Yang Amat Berhormat tentang perkara berikut:-**

- i. Hak untuk mendapatkan penjagaan yang berkualiti dan sesuai serta kepentingan pesakit, mesti diutamakan pada setiap masa;
- ii. Oleh itu, adalah wajib untuk membuat aduan bagi semua kontrak MCO dengan semua yang berkaitan dengan undang-undang Kod Tatakelakuan MMC dan garis panduan mengenai Tugas Seorang Doktor, yang terdiri daripada Amalan Perubatan Baik dan kerahsiaan Doktor-Pesakit dan semua garis panduan MMC lain;
- iii. RMP tidak sedar fakta bahawa kontrak MCO dengan Majikan dan tahap penjagaan yang ditetapkan oleh MCO mungkin melanggar peruntukan dan garis panduan undang-undang dan peraturan yang dinyatakan di atas;
- iv. Kontrak unilateral antara MCO dan Majikan telah meletakkan terlalu banyak kuasa pada MCO yang mengeluarkan QR di mana perniagaan perubatan", yang pada masa ini tidak dikawal, menentukan "amalan perubatan" yang sebaliknya dikawal selia dengan tinggi.

### **Kesimpulan**

Penerusan senario MCO tidak terkawal ini tidak sesuai untuk pengamal doktor swasta yang komited untuk menyediakan penjagaan yang berpatutan, berkualiti dan penuh belas kasihan.

Peruntukan MCO semasa dalam PHFSA 1998 mengawal hubungan profesional kemudahan penjagaan kesihatan dengan MCO. Ianya tidak dapat mengawal MCO.



**PERSEKUTUAN PERSATUAN DOKTOR PERUBATAN SWASTA MALAYSIA  
FEDERATION OF PRIVATE MEDICAL PRACTITIONERS' ASSOCIATIONS, MALAYSIA**

Unit 1.6, Level 1, Enterprise 3B, Technology Park Malaysia (TPM), Jalan Inovasi 1  
Lebuhraya Puchong – Sungei Besi, Bukit Jalil, 57000 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan  
Tel : (603) 8996 0700, 8996 1700, 8996 2700 Fax : (603) 8996 4700 Email : secretariat@fpmpam.org

Peruntukan semasa PHFSA 1998 adalah langkah sementara untuk menjaga kualiti penjagaan kepada pesakit semasa akta MCO sedang digubal. Proses perundangan telah terhenti selepas draf awal yang dihasilkan pada tahun 1999.

Selepas hampir 25 tahun, peruntukan itu tidak berkesan dalam menghalang MCO daripada meletakkan terma dan syarat ke atas kemudahan penjagaan kesihatan yang mana telah menjejaskan profesionalisme doktor dan penyediaan penjagaan berkualiti kepada pesakit.

Kami dengan ini ingin menggesa Yang Amat Berhormat untuk segera,

- a) Mempercepatkan pengubalan Akta MCO yang telah lama tertunggak dan peraturan seterusnya untuk mengawal selia amalan penjagaan terurus dan kod kelakuan MCO demi kepentingan amalan perubatan yang baik. Ini adalah selaras dengan amalan-amalan di banyak negara maju yang telah menguruskan perundangan penjagaan untuk melindungi pesakit dan doktor daripada amalan perniagaan yang tidak bertanggungjawab.

Perundangan harus merangkumi peruntukan untuk menjadikan MCO bertanggungjawab akibat daripada mengenakan kekangan yang tidak wajar kepada doktor yang mengakibatkan kesan buruk pesakit.

- b) Untuk mengarahkan kementerian (kementerian) yang berkaitan untuk memeriksa dengan segera semua kontrak MCO untuk memastikan konsistensi, keadilan kepada semua yang berkenaan dan pematuhan piawaian mandatori yang wajib dipenuhi oleh MCO seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.
- c) Memberi kuasa kepada Menteri/Bank Negara yang berkaitan untuk melindungi hak (pesakit) daripada MCO/Insurer-MCOs enrolees (pesakit) untuk mendapatkan kualiti dan pilihan penjagaan yang sesuai.
- d) Mewujudkan tanggungjawab berkanun MCO terhadap pesakit, pegawai dan pengamal perubatan swasta, pembekal yang dikontrakkan.

Yang benar,

**Dr Steven KW Chow**  
Pengerusi, PP Forum 2023/ FPMPAM

**Dr Shanmuganathan TV Ganeson**  
Presiden, FPMPAM



**PERSEKUTUAN PERSATUAN DOKTOR PERUBATAN SWASTA MALAYSIA  
FEDERATION OF PRIVATE MEDICAL PRACTITIONERS' ASSOCIATIONS, MALAYSIA**

---

Unit 1.6, Level 1, Enterprise 3B, Technology Park Malaysia (TPM), Jalan Inovasi 1  
Lebuhraya Puchong – Sungei Besi, Bukit Jalil, 57000 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan  
Tel : (603) 8996 0700, 8996 1700, 8996 2700 Fax : (603) 8996 4700 Email : secretariat@fmpam.org

Untuk Pihak,

1. Akademi Perubatan Malaysia
2. Akademi Pakar Perubatan Keluarga Malaysia
3. Persatuan Pakar dalam Amalan Perubatan Swasta
4. Pertubuhan Doktor-Doktor Islam Malaysia (PERDIM)
5. Persatuan Gabungan Pengamal Perubatan Malaysia (MPCAM)
6. Persatuan Pengamal Perubatan Pulau Pinang
7. Persatuan Pengamal Perubatan Perak
8. Persatuan Pengamal Perubatan Swasta Selangor & Kuala Lumpur
9. Persatuan Pengamal Perubatan Swasta Kedah/Perlis
10. Persatuan Pengamal Perubatan Swasta Sabah
11. Persatuan Pengamal Perubatan Swasta Sarawak
12. Persatuan Perubatan Malaysia, Cawangan Sarawak